

CHRISTELLE NTYAM ONDO

CONTACT

☎ 0615442670
✉ ntyamchristelle4@gmail.com
🌐 91250 Saint germain les
corbeil

Permis B

COMPETENCES

- Coordination multipartites: interfaces internes/externes, environnement international
- Pilotage et Reporting: Suivi KPI, tableaux de bord, animation copil
- Contrôle documentaire

COMPETENCES TECHNIQUES

- Pack Office (excell TCD, Recherche V)
- Cegid
- Maelia
- Oracle
- Genesys
- consoneo
- sharepoint

LANGUES

Anglais: B2 (capacité à travailler avec des équipes internationales par mail et outils de messagerie)

SAVOIR FAIRE/ETRE

- Rigueur et autonomie
- Force de proposition
- sens de l'écoute, analyse et synthèse
- Adaptabilité
- Gestion des priorités

Chargée administration des ventes - Relation Client

PARCOURS PROFESSIONNEL

CHARGÉE DE RELATION CLIENT-PLANIFICATION-ADV CDI *SGS France/ Janvier 2023 - Décembre 2025*

Gestion commerciale et ADV

- Gestion de 4 comptes clients représentant plus de 650 clients (labels QUALIREPAR, HAS,UFE et Certification ascenseurs)
- Facturation, suivi post-audit et édition des avoirs
- Suivi et recouvrement des impayés, gestion des priorités de facturation

Coordination et pilotage

- Interface entre prestataires externes, auditeurs terrain et décideurs internes pour assurer la bonne réalisation des audits
- Collaboration avec l'équipe de facturation basée en pologne dans un contexte international
- Supervision des tableaux de bord clients et fournisseurs

Relation client et gestion des dossiers

- Accueil, renseignement et résolution des problématiques clients par mail et téléphone
- Réponse proactive aux problématiques terrain des auditeurs
- Validation des rapports d'audits et des factures fournisseurs dans le respect des procédures

CHARGÉE DE MISSION CEE CDI *SGS France / Juin 2021 - Janvier 2023*

Suivi du processus qualité/Conformité

- Contrôle documentaire des opérations CEE résidentiel et tertiaire
- Consolidation des données et gestion des délais de contrôle
- Veille réglementaire sur l'actualité des opérations CEE
- Rédaction de documents qualité: Référentiel de contrôle, manuel de formation

STAGIAIRE ACHATS

O2E Consulting / Mars 2021 - Juin 2021

- Veille et réponse aux appels d'offres CEE, accompagnement des artisans
- Achats indirects: fournitures et matériel de bureau

Depuis janvier 2026: disponible suite à congé parental

FORMATIONS

MBA MANAGEMENT DES ACHATS - 2021

MBA ESG Paris - Titre RNCP Niveau 7

MASTER II SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ET QHSE - 2017

Université Catholique Saint Jérôme de Douala

LICENCE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ET QHSE - 2015

Université Catholique Saint Jérôme de Douala