



PARIS-SACLAY



mesures opérationnelles :
des clés pour optimiser ses
activités lors du déconfinement

Par David DESJARDINS



GREAT

Membre de





David Desjardins

Conseil en ingénierie



Mail :
David.DESJARDINS@great.engineering
Mobile : +33 6 87 72 52 88

Président fondateur

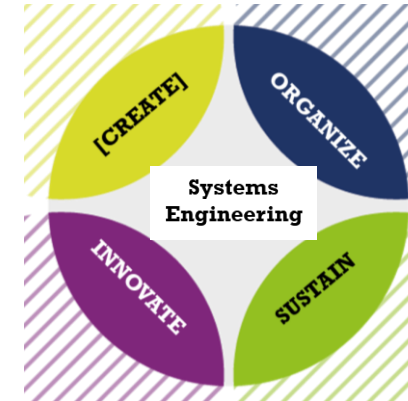


RSE
LowTech
Ecoconception
Ecologie Industrielle
Economie circulaire

Directeur de mission



GREAT



Méthodes ingénierie système – MBSE - EA
AGILE
Infrastructure de travail digitale et sécurisée
Mock-up & POC

Membre de **Genaris Group**

Atelier en commun
Innovation et maquettage
Multi-disciplines

GREAT

Mesures opérationnelles : des clés pour optimiser ses activités lors du déconfinement

3 étapes



Préparation



Transition



Vie courante

To
Be
Defined

Lorsque tu **ne sais pas** où tu vas, **regarde d'où tu viens**. – proverbe africain

Que s'est-il passé ?

- CONTEXTE :
 - Covid (SARS-COV-2) est un virus contagieux (dont vecteurs en cours de recherche)
 - Vecteur non visible
 - Forte contagion humaine (R_0)
 - Mortel
 - Certains états ont demandé l'arrêt des activités humaines (sociales et économiques)
 - Confinement + état urgence + différenciation par secteur
- 4 types de facteurs influence la santé humaine :
 - les caractéristiques bio et génétiques,
 - les comportements personnels,
 - l'environnement au sens large (ce qui inclue dimension sociale-dont travail-),
 - performance du système de soins.
- OBJECTIF :
 - ramener le R_0 (nombre d'individus contaminés par chaque patient) d'une épidémie à moins de 1 permet d'«aplanir» la courbe épidémique et de la contenir, mais non de l'éradiquer pour autant
- REGLES
 - Points de contact sont limités au maximum (intra-personne, inter-personne direct, inter-personne indirect)
 - 'PAIN' : l'être humain est social et ne respecte intuitivement aucune de ces préconisations
 - Besoin d'apprendre à faire différemment puis reprendre avec information intensive de confinement

Cela a changé...

Chacun a changé

Qu'on le veuille ou non

Exemple+: Changement achat, réparer sa machine à laver, stress ou bien être confiné, etc.



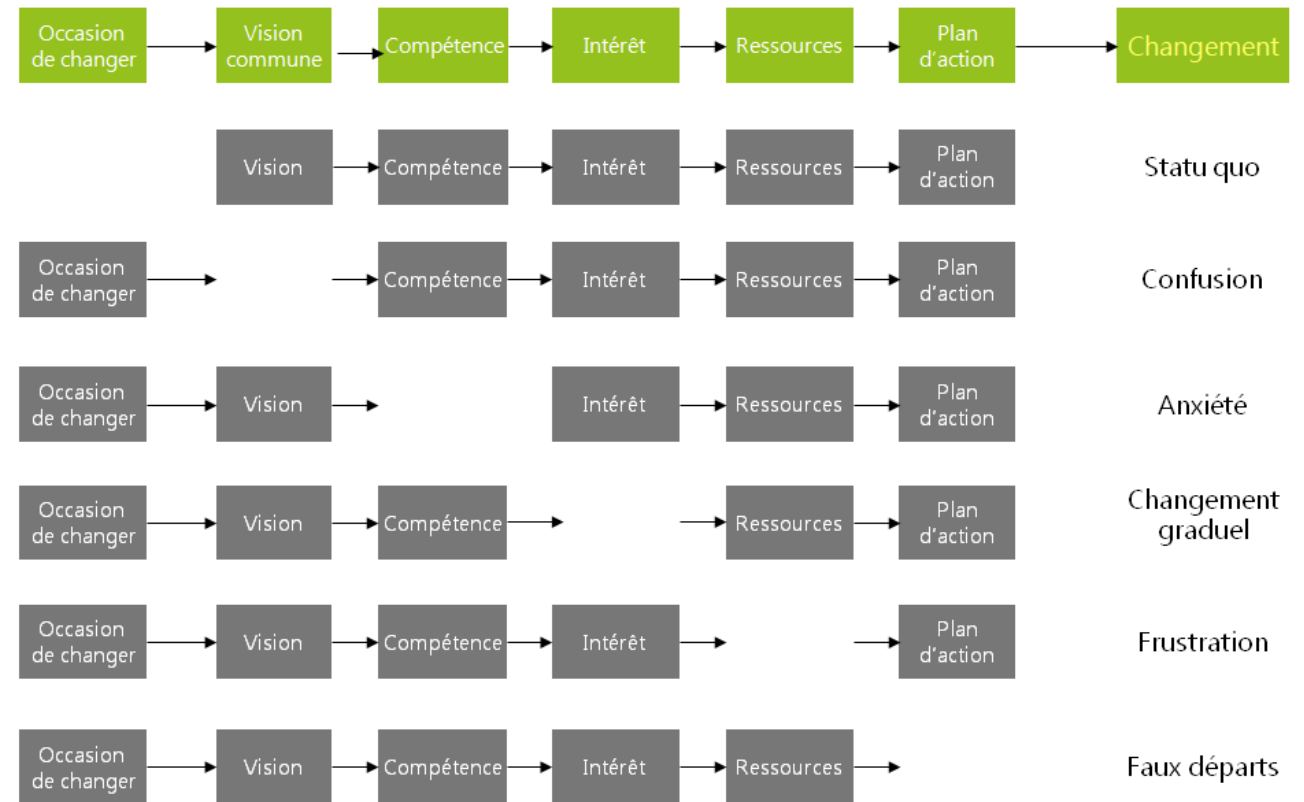
?subject=VIDEO.%20Confinement%203A%20la%20nature%20reprend-elle%20vraiment%20ses%20droits%203F&body=%0A%0AVIDEO.%20Confinement%203A%20la%20nature%20reprend-elle%20vraiment%20ses%20droits%203F%0A%0Ahttps://www.francetvinfo.fr/sante/maladie/coronavirus/video-confinement-la-nature-reprend-elle-vraiment-ses-droits_3909315.html%0A%0AToute%20l%27actualit%C3%A9%20en%20direct%20sur%20www.francetvinfo.fr

C'est une occasion de changer

Who was the responsible for the digital transformation of your company?

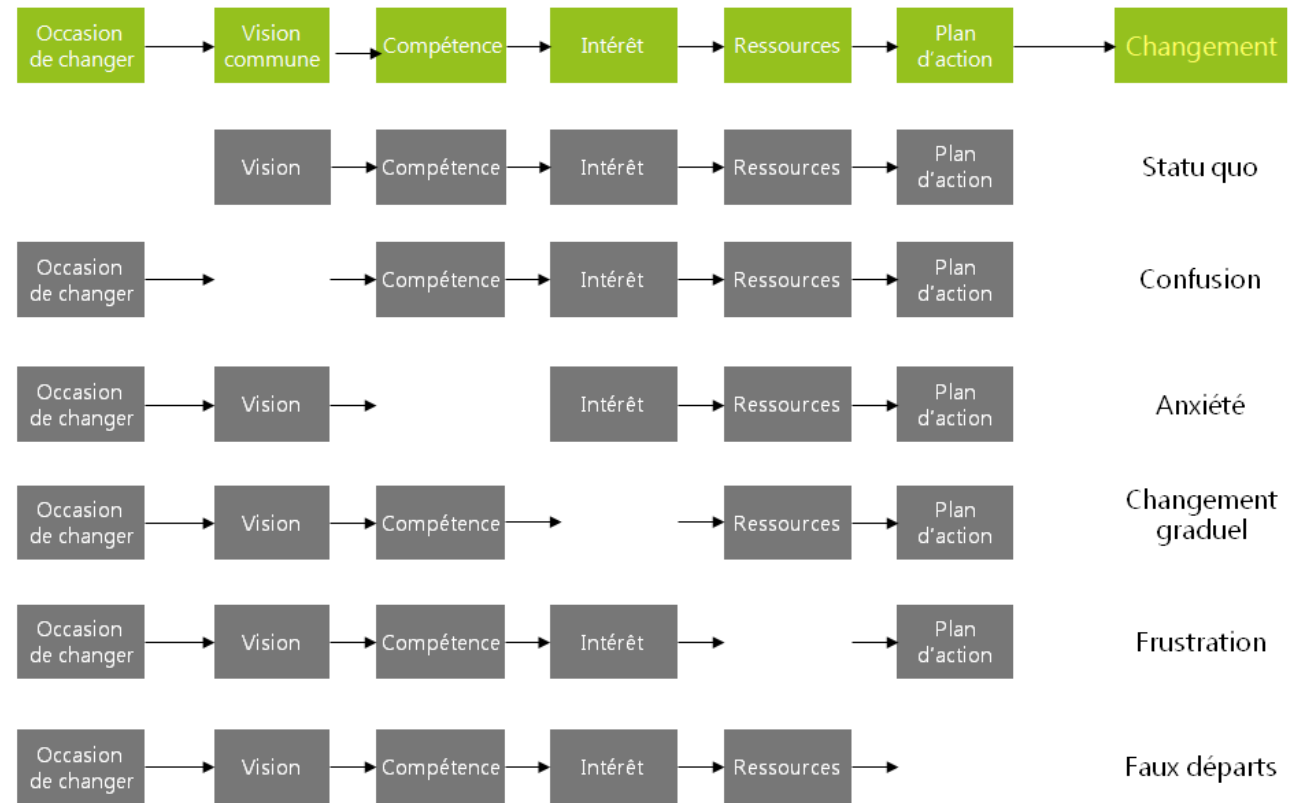
- a) CEO
- b) CTO
- c) agiles groups
- d) coronavirus**

7 clés de la réussite



C'est une occasion de changer

- 7 clés de la réussite restent valables
= 6 + 1 i.e. avec qui



Comment est notre collaborateur/client ?

- Confiner et 8 semaines d'informations d'urgence

- Résultats

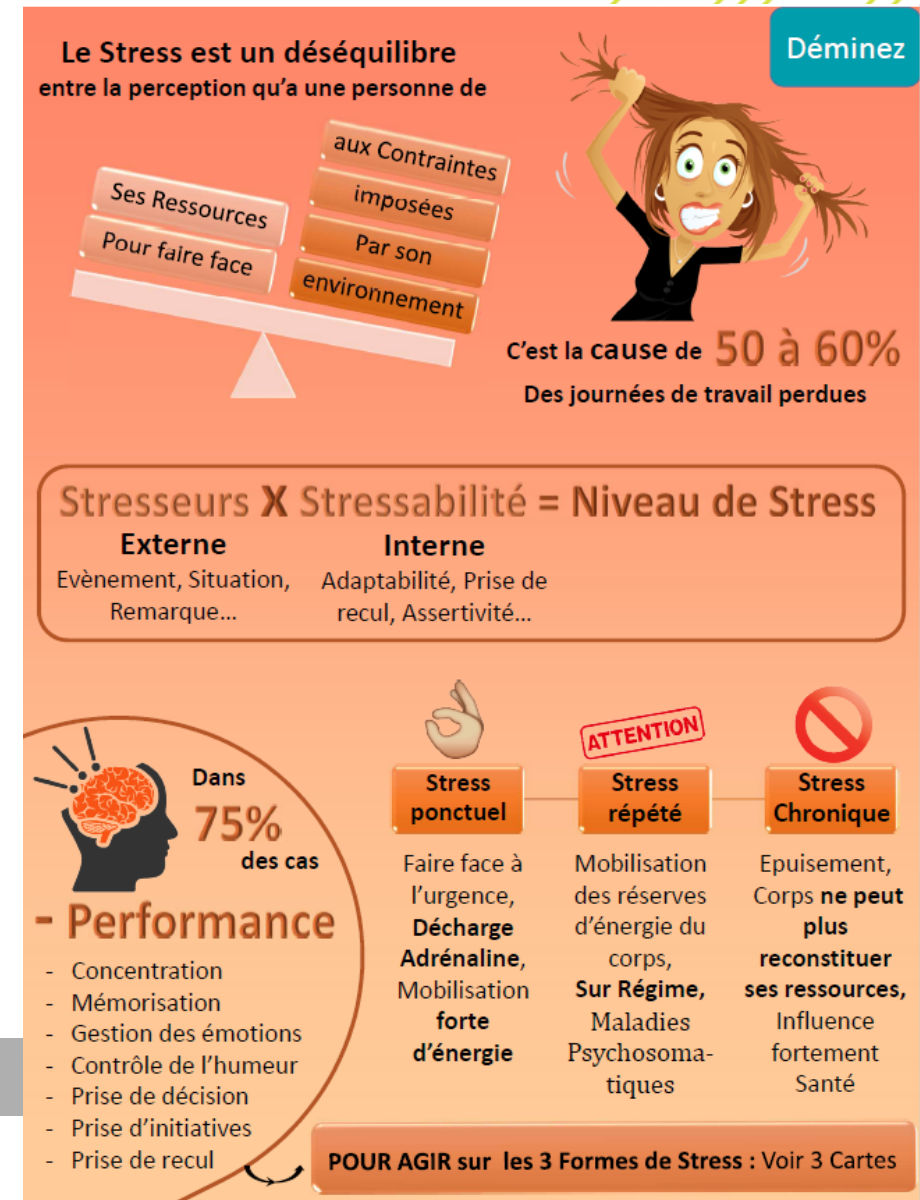
Stress pour beaucoup

Déconfiner... pas automatique

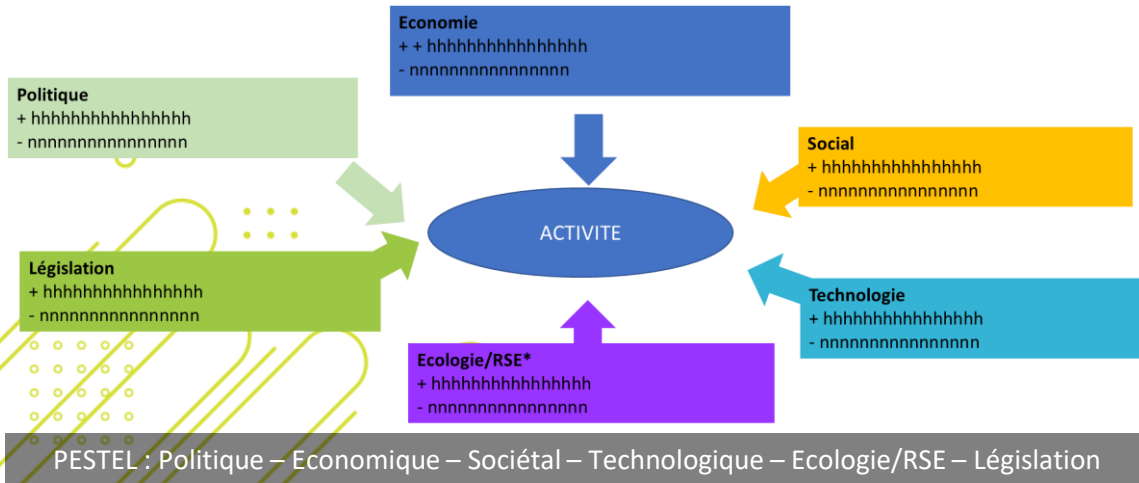
- 1^{er} pas : être à l'écoute

en comprendre ses différentes manifestations (Stress de Lutte, de Fuite, d'Inhibition) pour s'adapter à chacune de ces formes et ainsi les accompagner de façon spécifique

Source : Mélanie Monkerhey - <https://positivezvous.fr/>



Quelles évolutions ?



Reprise en main



Préparation

Équilibrer entre :

niveau d'activité

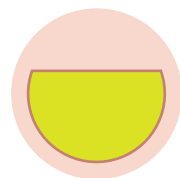
subvention

RH & droit

Pilotage économique

Réussir le 1^{er} jour en entreprise

Cap et ambitions



Transition

Reprise du 1^{er} jour

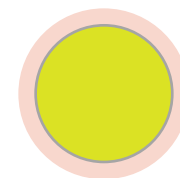
Redonner du sens

Manager en télétravail

Retrouver la créativité en workshop virtuel

Face aux situations de stress du collaborateur

Coopérer en distanciation



Vie courante

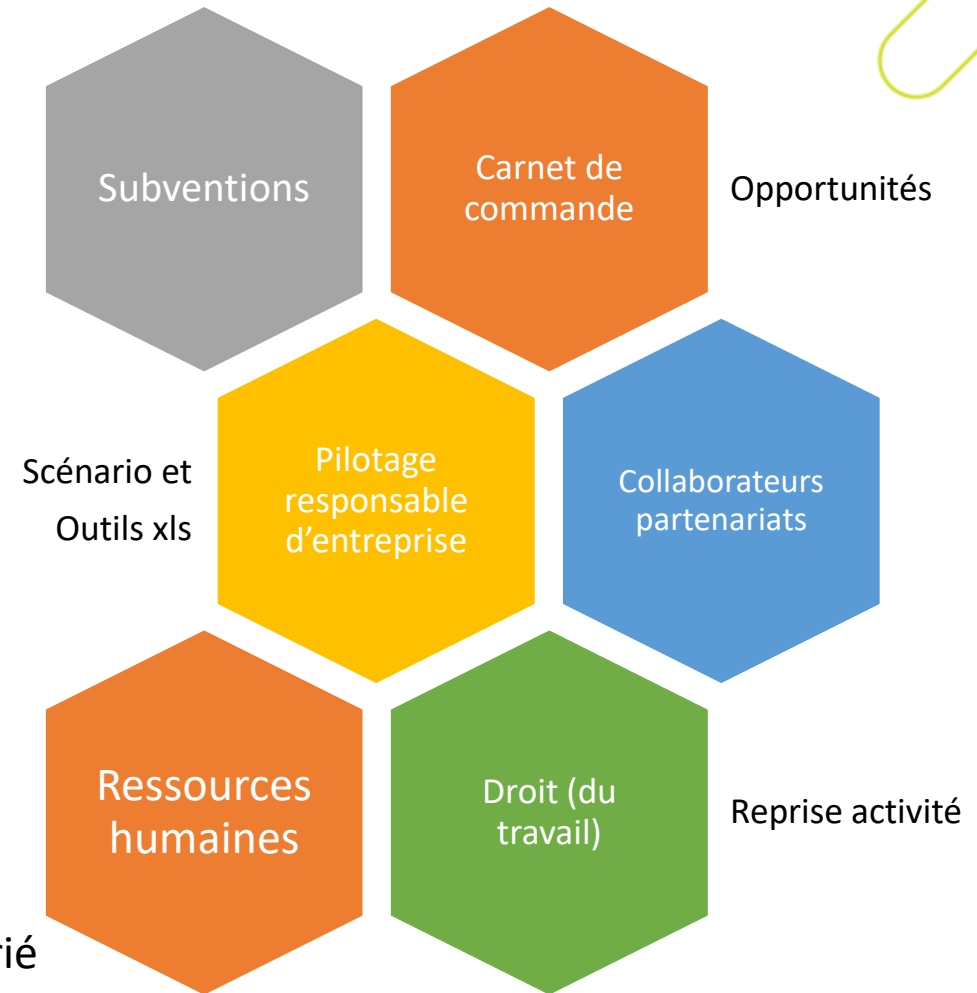
To

Be

Defined

Reprise en main – Etape de préparation

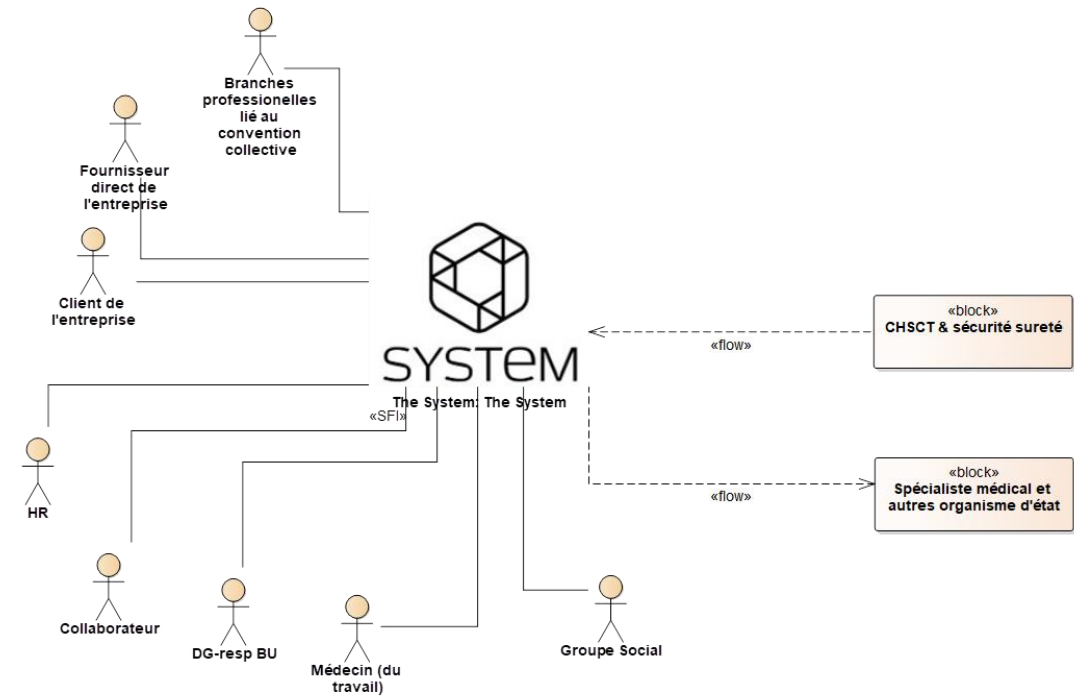
EQUILIBRE



- Un contact direct avec chaque salarié
- Un contact direct avec chaque client

Préparation du retour en entreprise.

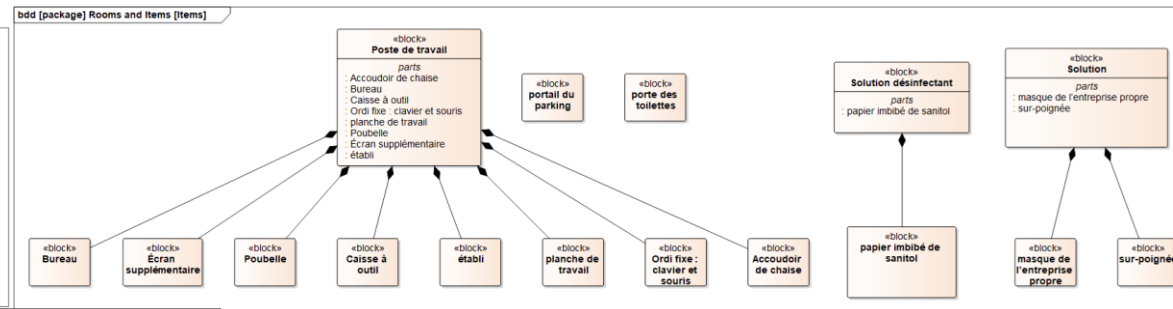
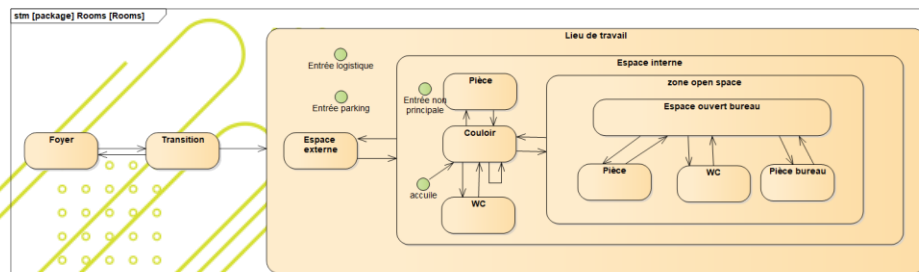
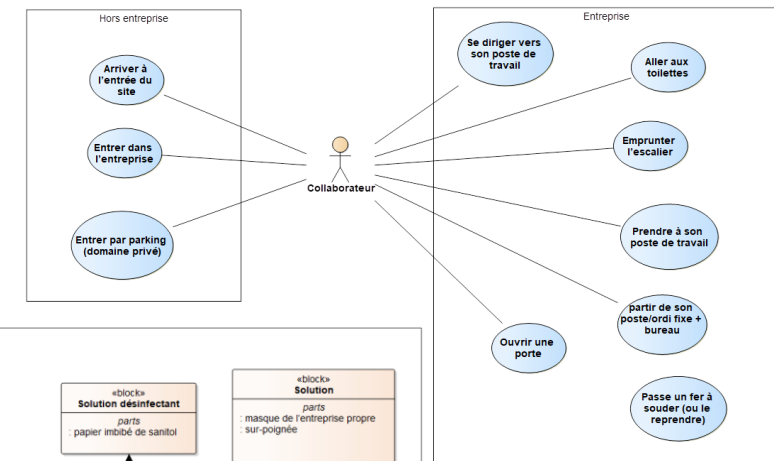
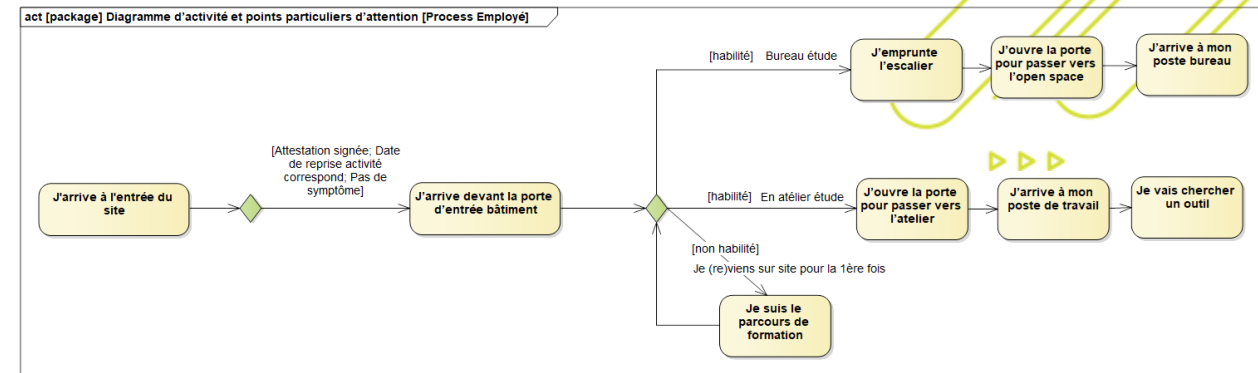
- Les documentations à modifier : DUER, règlement intérieur, attestation, ...
- Quelles sont les parties prenantes ?



Source : Extrait des analyse système réalisées par GREAT sur le logiciel ENTERPRISE ARCHITECT

Préparation du retour en entreprise.

- Déterminer diagramme d'activité
- Use case
- Adaptation des locaux et achats



Source : Extrait des analyse système réalisées par GREAT sur le logiciel ENTERPRISE ARCHITECT

Préparation du retour en entreprise

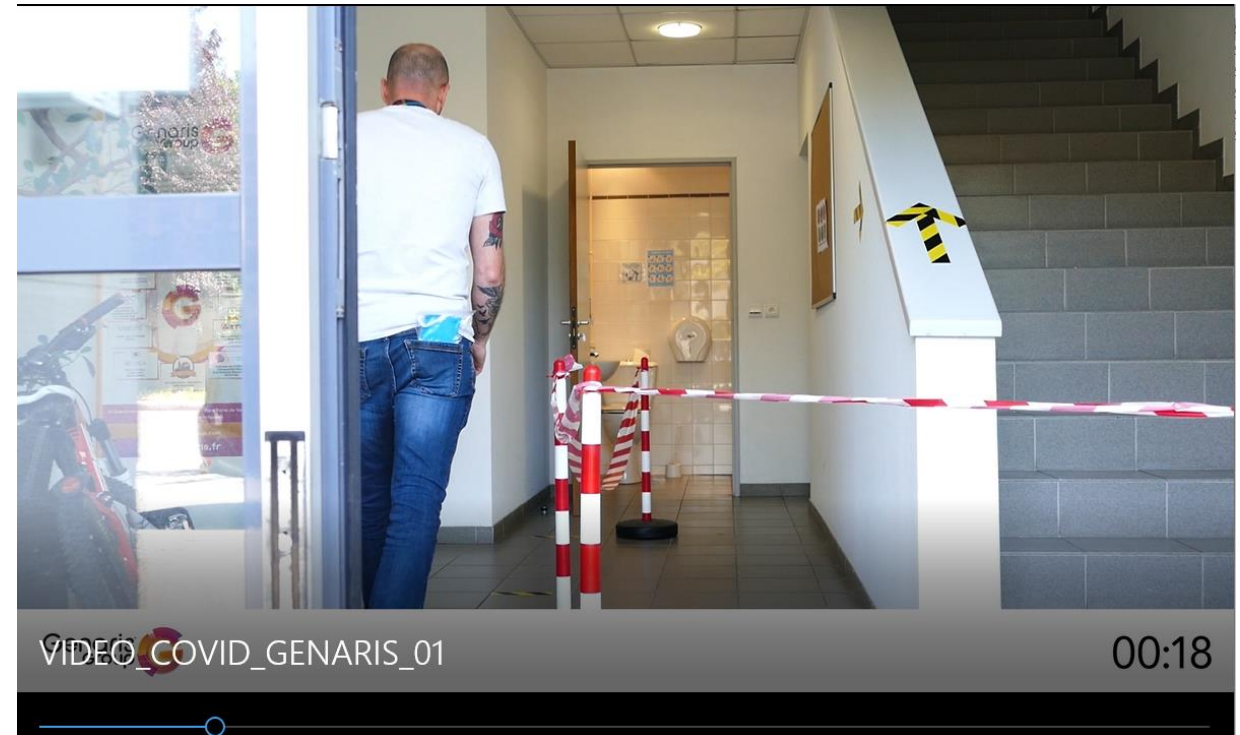
- Rédaction de processus en adéquation avec RH et documents
- Support de formation et videos
- Formation
- Les points clés

Flux de circulation concernant les personnes présentes sur site



Trucs et astuces avant 1^{er} jour

- Une lettre d'explication
- Un contact direct avec chaque salarié
- Nommé un parrain (pour accueil du 1^{er} jour et correspondant pour toute question)
- Une vidéo de visite (virtuel) pour montrer les changements



Trucs et astuces pour accueil 1^{er} jour

- Kit de bienvenue
- Prise en charge dès arrivée au portail/entrée du site
- Surprendre en tout début de formation
- Formation active
- Rappel à la loi obligatoire



Kit bienvenue
remis à chacun



Trucs et astuces pour accueil 1^{er} jour

Exemples pour surprendre

Combien de geste de distanciation ?

Chacun récupère son kit.

Que devons nous faire avant
prendre notre kit ?

⇒ Carton : combien de temps

⇒ Acier combien de temps

⇒ Plastique combien de temps

Quelle durée pour se laver les mains ?
(poudre)

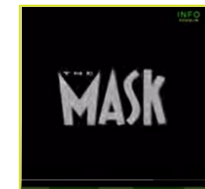
Comment mettre un masque ?

Fin du port du masque dans les
transport en commun ?

10 juillet 2020 (= fin état d'urgence
sanitaire)

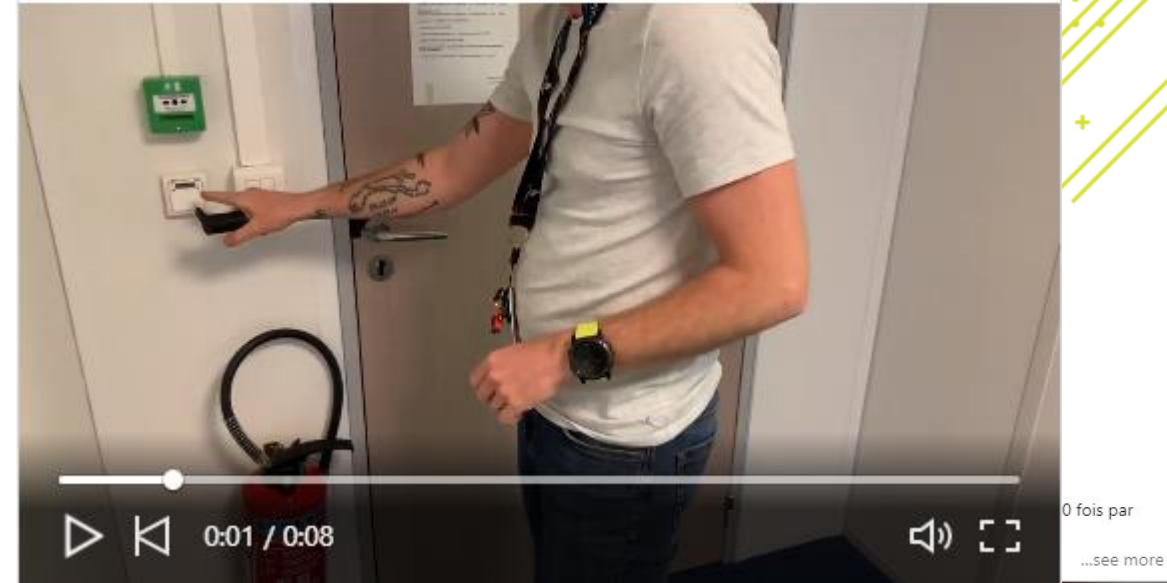


<https://www.youtube.com/watch?v=Yld9Jji0MqE>



Cap et ambition

- Nous avons redéfini au moyen de workshops virtuels :
 - les changements vécus par chacun,
 - retour vers nos compétences,
 - les thèmes de travail,
 - créativité,
 - tests proto et mise à jour offre
- Nous revoyons chaque semaine
 - l'avancement des objectifs à 3 semaines
- Nous ajustons chaque semaine



Clients

- Cela a changé et a changé chacun
- Qu'on le veuille ou non
(digital+etc.)
- Un contact direct
- La voix du client
- Nous testons idée nouvelle auprès des clients



HEZUO.INFO

**REPRENDRE EN
MAIN L'ACTIVITÉ
PAR DES EXEMPLES
EFFICACES**

Un responsable d'entreprise doit faire face à des contextes qui changent rapidement.

Il a donc besoin pour chaque thème d'exemples pratiques, prêt à l'emploi au même endroit.

Nous proposons nos conseils à 360° pour lui donner

- Un accès aux questions les plus posées- FAQ
- Un accès à des cas pratiques prêt-à-l'emploi
- Le contact avec un expert du domaine, rédacteur des fiches

www.sec.hezuoinfo

Workshop virtuel - Thèmes

- Plan d'action et thèmes d'orientation
- PESTEL
- Consolidation des compétences
- Proposition amélioration et créativité (exemple diagnostic, poignée, visière, vidéo, HEZUO,)

Objectifs : Initier l'AO MINARM COVID19

Mode opératoire :

Timing : 3H

Participants : Gilles, FARIDA, VDL, Véro, David, Stéphanie, Isabelle, Chantal, Bertrand, Raphaël, Alain, Cécile, Ivan corvaisier, corine

Exploration du système :

Génération de pistes de solutions :

Regles du jeu :

Formulation de propositions :

Partage de feedback :

Étape Transition

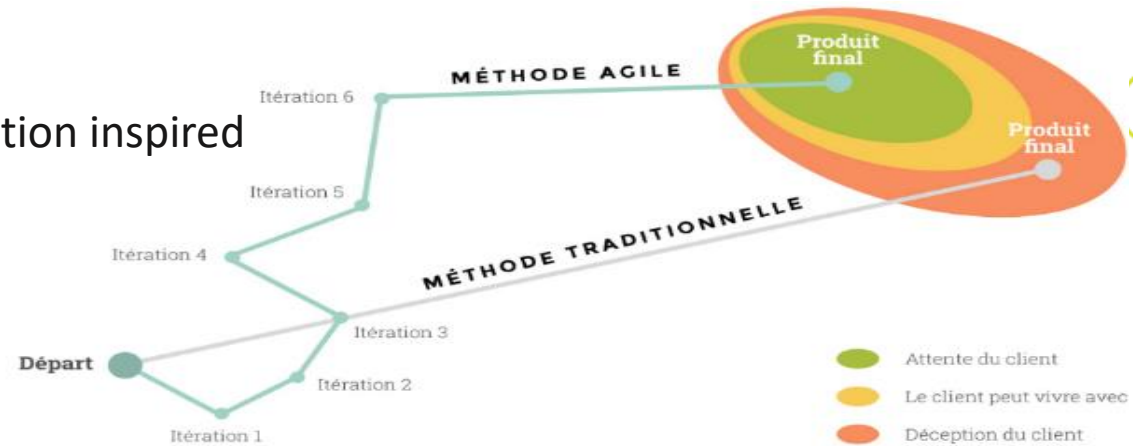
AGILITE

Nous utilisons JIRA et accompagnons
le déploiement de JIRA

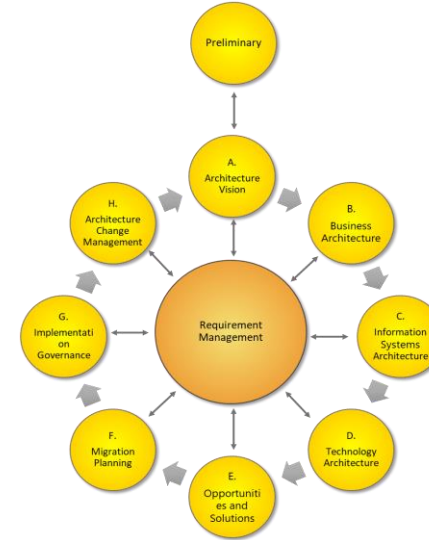


Agilité

Iterative Method with Workshop animation inspired by Agile Development Cycle



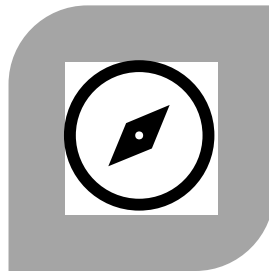
Validation at each stage of need elicitation with new technologies and digital tools (VR, PoC , Digital MockUp...etc.)



Synthèse – « C'EST POSSIBLE »



TOUT À CHANGER
ÉCOUTE DE CHACUN



CAP ET AMBITIONS
(3 SEMAINES)



AGILITÉ



MÉTHODE

David Desjardins

25 ans d'expérience dans l'innovation et réalisation de projets complexes



David Desjardins

Conseil ingénierie



Mail :
David.DESJARDINS@great.engineering
Mobile : +33 6 87 72 52 88

Profil

Fondateur de SeedD-consulting, directeur de Great Engineering et co-fondateur de HEZUO, plate-forme de coopération et de savoir-faire. Notre mission est d'accompagner par des cas pratiques les responsables d'entreprise pour faire face à des contextes qui changent rapidement.

David a travaillé 25 ans dans le secteur industriel, notamment le Groupe automobile PSA et un des leaders mondiaux de l'ingénierie Jacobs Engineering.

David a créé SeedD-consulting en 2015 dont l'ambition est de semer la petite graine dans les entreprises pour un développement plus durable : GRAINE, POUSSE, PLANTE qui permettent d'oxygéner les bénéfices grâce à une approche systémique durable..

En 2018, David est amené à travailler avec Stéphane Grea, fondateur de GREAT, sur un projet de mobilité low-tech dans un pays en voie de développement. Depuis ils intensifient leurs collaborations, partagent et créent en commun l'offre [SUSTAIN – make sustainability a reality] et fondent HEZUO. A titre d'exemple, ils sont fiers d'accompagner le Groupe ROCHER, première entreprise à mission en France.

Compétences

RSE – Ecologie industrielle – développement durable



Système de Management de la Qualité et Environnement



Digital Marketing



Ingénierie Système



Performance (Black Belt Lean – 6sigma)





David Desjardins

Conseil en ingénierie



Mail :
David.DESJARDINS@great.engineering
Mobile : +33 6 87 72 52 88

Président fondateur



RSE

LowTech

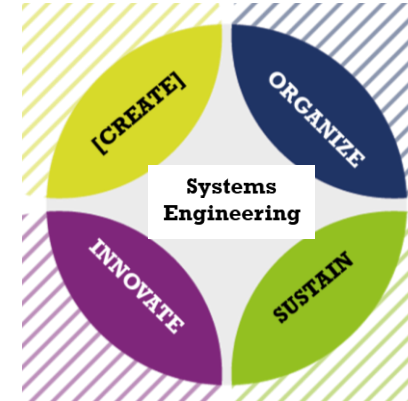
Ecoconception

Ecologie Industrielle

Economie circulaire



Directeur de mission



Méthodes ingénierie système

AGILE

Infrastructure de travail
digitale et sécurisée

Mock-up & POC

Membre de **Genaris Group**

Atelier en commun

Innovation et maquettage

Multi-disciplines